

# Uw vragen stellen via een e-consult

Via ons patiëntenportaal Mijn Radiotherapiegroep kunt u een e-consult starten met een zorgmedewerker. Op deze flyer leest u hoe dat werkt.



**Let op!**  
Bel bij  
spoed:

088-779 02 60 Arnhem/Ede  
088-779 04 60 Deventer/Apeldoorn

# Uw vragen stellen via een e-consult

Een e-consult is een schriftelijk contactmoment tussen u en uw zorgverlener. U kunt een e-consult starten via het patiëntenportaal. Log daarvoor eerst in op het patiëntenportaal. Op [www.radiotherapiegroep.nl/portaal](http://www.radiotherapiegroep.nl/portaal) leest u hoe dat gaat.

## Hoe werkt het?

1. Ga in het patiëntenportaal bovenin naar de knop 'e-consult'. Als u daarop klikt vindt u meer uitleg en onderin het scherm de knop 'start e-consult'.
2. U kunt een bericht via een e-consult in het patiëntenportaal sturen aan iedere medewerker van Radiotherapiegroep die betrokken is bij uw behandeling, zoals uw behandelaar, doktersassistent, diëtist of verpleegkundig consulent.
3. Uw bericht komt binnen bij een medewerker van de polikliniek. Heeft u een vraag gesteld die de doktersassistente niet kan beantwoorden, dan stuurt zij uw vraag door aan de juiste medewerker binnen Radiotherapiegroep.
4. U ontvangt een notificatie via e-mail als er een reactie voor u klaarstaat in het patiëntenportaal bij uw e-consult. We streven er naar binnen twee werkdagen een reactie te geven op uw bericht.



## Welke vragen kan ik stellen in een e-consult?

U kunt al uw vragen in het e-consult stellen, bijvoorbeeld over bijwerkingen van de bestraling, medicatie of taxivervoer. Gebruik een e-consult niet bij spoed. Bel bij spoed onze medewerkers van de polikliniek (088 - 779 02 60 Arnhem/Ede, 088 - 779 04 60 Deventer/Apeldoorn) of bel als het over een afspraak gaat het afsprakenbureau op de locatie waar u behandeld wordt.

## Wie kan mijn gegevens inzien?

De berichten worden opgeslagen in uw patiëntendossier. Medewerkers van Radiotherapiegroep die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn, hebben daar toegang toe. Dat betekent dat zij ook uw e-consulten kunnen inzien.



## Heeft u nog vragen over gebruik van het e-consult?

Neem dan contact op met de helpdesk, tel. 088-779 05 55. Bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 16.30 uur.