

Meting patiëntervaring (PEM) 2023

Ons centrum is van januari – december 2023 door 1525 patiënten beoordeeld

Rapportcijfer

Patiënten geven ons gemiddeld een rapportcijfer van **9,1**.

Dit is het **hoogste rapportcijfer** van alle deelnemende instellingen.*

Respons

68% van onze patiënten vult de PEM vragenlijst in.

Dit is ruim boven de gemiddelde respons van 44% van andere deelnemende instellingen.

Hoogst scorende PEM vragen

	onze score	benchmark
1. Vertrouwen in de arts - polikliniek	99,1	95,2
2. Informatie over polikliniekbezoek	98,9	93,8
3. Tijd ziekte/probleem	98,9	94,4
4. Kennis dossier	97,6	92,6
5. Wachtijd op polikliniek	96,8	82,0
6. Informatie voor - nadelen behandeling	94,1	89,3

De score is het percentage patiënten dat het meest positieve antwoord heeft gegeven. Benchmark is de *gemiddelde score* van de deelnemende instellingen.

Laagst scorende PEM vragen

	onze score	benchmark
1. Samen beslissen	85,2	88,8
2. Informatie gevolgen bestraling	86,5	geen benchmark

Wat levert dit op

- Continu inzicht hoe patiënten onze geleverde zorg beoordelen.
- Open feedback reacties: 15% tips, 73% tops.
- We stellen aandachtspunten op waarmee we onze zorg verder verbeteren.

Een initiatief vanuit de **NVZ**, in samenwerking met **Expoints**

*22 ziekenhuizen en categorale instellingen; deze werden in 2023 gewaardeerd door patiënten met een gemiddeld cijfer van 8,6