

Behandelwijzer 

Algemene informatie



Radiotherapie
groep



ATTENTION

Do you have problems with the dutch language?

Read about the treatment of cancer on www.macmillan.org.uk.

Get supported by an interpreter on our location. Read on www.globaltalk.eu to learn more about their services.

Inhoudsopgave

Inleiding	4
Maak kennis met Radiotherapiegroep	5
Wie staan voor u klaar	7
Belangrijke informatie voor uw eerste bezoek	9
Patiëntenpas	13
Patiëntenportaal Mijn Radiotherapiegroep	14
Kwaliteit staat voorop	15
Praat mee via onze Cliëntenraad	17
Meer informatie over behandeling bij kanker	18
Zo bereikt u ons	19
Belangrijke telefoonnummers	21

Informatie over uw bestralingsbehandeling

'Uw gezondheid en welzijn staan centraal'

Uw medisch specialist of uw huisarts heeft u verwezen naar Radiotherapiegroep voor een bestralingsbehandeling. Dat betekent voor u en de mensen om u heen een spannende periode. Een periode waarin u te maken krijgt met andere behandelaars, in een andere omgeving en met nieuwe behandelmethodes. Dan is het goed om te weten dat u bij Radiotherapiegroep kunt vertrouwen op optimale zorg, behandeling en begeleiding.

Behandelwijzer

Deze brochure is onderdeel van de behandelwijzer die we voor u hebben samengesteld. Naast deze algemene informatie ontvangt u een brochure met specifieke informatie over uw behandeling. We verstrekken onze patiënteninformatie zowel digitaal (via ons patiëntenportaal) als op papier.

Stel uw vragen

Tijdens uw ziekte en uw behandeling komt er veel (nieuwe) informatie op u af. We hebben een aantal algemene en praktische zaken voor u op een rijtje gezet, zodat u deze rustig kunt nalezen. Natuurlijk heeft u ook persoonlijke vragen over zaken die rechtstreeks met uw behandeling hebben te maken. Aarzelt u niet en stelt u deze vooral aan één van onze medewerkers.

Onze ervaring is dat het soms lastig is om tijdens uw bezoek aan de radiotherapeut-oncoloog vragen te stellen die belangrijk voor u zijn. Vaak schieten ze u pas te binnen als u alweer op weg naar huis bent, of als u er met uw naasten over praat. Het kan u helpen om uw vragen direct op te schrijven als ze bij u opkomen. Neem ze mee als u bij ons komt voor een afspraak. Ook raden wij u aan iemand uit uw nabije omgeving mee te nemen tijdens de gesprekken.

Anderstaligen

Voor patiënten die geen Nederlands spreken of de taal moeilijk kunnen verstaan, kan het Tolk- en Vertaalcentrum uitkomst bieden. Dit centrum beschikt over tolken die meer dan 200 verschillende talen spreken, verdeeld over heel Nederland. Zij kunnen helpen bij een gesprek met de radiotherapeut-oncoloog. Ook kunnen anderstaligen er voor kiezen om iemand uit de naaste omgeving mee te nemen die kan vertalen.

Maak kennis met Radiotherapiegroep

'U bent in goede handen'

Radiotherapiegroep is een zelfstandig bestralingsinstituut met behandellocaties in Arnhem, Deventer, Apeldoorn en Ede. Verdeeld over deze locaties werken ongeveer 250 medewerkers.

Onze radiotherapeut-oncologen zijn gespecialiseerd in de behandeling van kanker met radiotherapie (bestraling). Hierbij werken ze intensief samen met specialisten uit de omliggende ziekenhuizen. Per jaar behandelen we ongeveer 5.000 patiënten.

Onze medewerkers werken volgens de nieuwste behandelmethoden en met de meest moderne beeldvormende technieken en bestralingsapparatuur. Voor ons is goede kwaliteit van zorg meer dan het bieden van uitstekende behandelingen. Het betekent ook betrokkenheid, een fijne bejegening en oprechte aandacht voor onze patiënten.

We begrijpen dat u graag betrokken wilt worden bij belangrijke beslissingen en invloed wilt hebben op uw behandeling. Binnen onze organisatie is er in de behandelrelatie dan ook sprake van wederzijdse openheid en respect.

Wij werken samen met ziekenhuizen

Vanuit onze locaties werken wij intensief samen met de ziekenhuizen in de regio en maken onze radiotherapeut-oncologen deel uit van multidisciplinaire teams van medisch specialisten.

Wij werken samen met:

- Deventer Ziekenhuis
- Gelre Ziekenhuizen
- Radboudumc
- Rijnstate Ziekenhuis
- Saxenburgh Groep
- Slingeland Ziekenhuis
- Ziekenhuis Gelderse Vallei
- Ziekenhuis St. Jansdal

Oncologische netwerken

Naast de samenwerking met de ziekenhuizen participeert Radiotherapiegroep in de overkoepelende oncologische netwerken in de regio:

- ARTZ: Alliantie Regionale Topzorg, het netwerk van Rijnstate, Gelderse Vallei en Slingeland Ziekenhuis.
- Oncologienetwerk Veluwe IJssel; hierin werken we samen met Deventer Ziekenhuis, Gelre ziekenhuizen en Isala.
- Onco Oost oncologisch netwerk: Bernhoven, Canisius Wilhelmina Ziekenhuis, Jeroen Bosch Ziekenhuis, Maasziekenhuis Pantein, Radboudumc, Radiotherapiegroep en het ARTZ Oncologisch netwerk (Rijnstate, Slingeland Ziekenhuis en Ziekenhuis Gelderse Vallei).

Protonencentra

Landelijk hebben we afspraken gemaakt met de partners in UMC Groningen en MAASTRO clinic die protonentherapie aanbieden. Mocht uw behandelaar denken dat u voordeel zou kunnen hebben van een protonenbestraling, dan zal hij dit met u bespreken. In dat geval sturen wij uw bestralingsplan op naar het protonencentrum dat geografisch voor u het gunstigst is. Zij maken een protonenplan ter vergelijking. Mocht hieruit naar voren komen dat protonentherapie voor u theoretisch gezien gunstiger kan uitpakken, dan zullen wij met u bespreken of u daadwerkelijk verwezen wilt worden.

Wie staan er voor u klaar

Voor, tijdens en na uw behandeling heeft u contact met meerdere medewerkers van Radiotherapiegroep, van de receptionist die u ontvangt en wegwijs maakt, tot en met uw behandelaar. We stellen ze graag aan u voor.

Radiotherapeut-oncoloog

Een arts die zich gespecialiseerd heeft in de behandeling van kanker door middel van bestraling.

Arts-assistent

Een arts in opleiding tot radiotherapeut-oncoloog. De assistenten staan altijd onder supervisie van een radiotherapeut-oncoloog.

Physician assistant

De physician assistant heeft zich gespecialiseerd in de behandeling van specifieke soorten kanker en neemt bepaalde taken van de radiotherapeut-oncoloog over, zoals het uitvoeren van intakegesprekken en uitzetten van een behandelplan.

Medisch Beeldvormings- en Bestralingsdeskundige

De Medisch Beeldvormings- en Bestralingsdeskundige (MBB'er) bereidt de bestraling voor en zorgt voor de uitvoering. Zij begeleiden u in aanloop naar uw bestralingen bij het maken van de CT-scan en het maken van eventuele hulpmiddelen. Ook geven zij u voorlichting over uw behandeltraject.

Doktersassistent

De doktersassistent staat u te woord bij de poli en regelt uw inschrijving wanneer u voor het eerst bij ons komt. Zij verrichten verzorgende handelingen en assisteren de arts bij medische handelingen. Ook regelt de doktersassistent afspraken met artsen, andere hulpverleners en onderzoeksafdelingen in het ziekenhuis.

Medewerker afsprakenbureau

De medewerker op het afsprakenbureau plant uw afspraken in vanaf het eerste consult met de radiotherapeut-oncoloog tot en met uw laatste bestraling. Ook beantwoorden zij de vragen die u heeft over ons patiëntenportaal Mijn Radiotherapiegroep.

Verpleegkundig consulent

De verpleegkundig consulent radiotherapie geeft verpleegkundige zorg en advies, biedt steun en begeleiding en regelt thuiszorg. Ook zijn zij aanspreekpunt voor de betrokken hulpverleners.

Diëtist

De diëtist geeft persoonlijke voedingsadviezen, waarbij rekening gehouden wordt met uw ziekte, behandeling en individuele wensen en mogelijkheden.

Receptionist

De receptionist zorgt voor een gastvrije ontvangst, wijst u de weg en staat u graag te woord als u algemene vragen heeft. Ook kunnen zij een taxi voor u bellen.

Telefonist

De telefonist staat u te woord als u ons algemene nummer belt of als u belt buiten de uren dat de poli, afsprakenbureau en andere specialisten telefonisch bereikbaar zijn.

Opleidingsinstituut

Radiotherapiegroep is een erkend opleidingsinstituut voor radiotherapeut-oncologen, klinisch fysici, medisch beeldvormings- en bestralingsdeskundigen (MBB'ers) en physician assistants. Hiervoor werken wij samen met Universitair Medisch Centrum Utrecht (UMCU), Academisch Medisch Centrum (AMC) in Amsterdam, Instituut Verbeeten in Tilburg, Radboudumc in Nijmegen en Hanzehogeschool in Groningen.

Assistent/stagiair

Arts-assistenten, co-assistenten en stagiairs die bij ons (een deel van) hun opleiding volgen, staan uiteraard altijd onder deskundige begeleiding, zodat de kwaliteit van uw behandeling gewaarborgd blijft. Het kan zijn dat er een assistent of stagiair aanwezig is bij uw gesprekken, onderzoeken of bij de behandeling zelf. Heeft u hier bezwaar tegen, dan kunt u dit aangeven bij uw radiotherapeut-oncoloog. We leggen uw bezwaar vast in uw medisch dossier en assistenten of stagiairs worden dan niet bij uw behandeling betrokken.

Belangrijke informatie voor uw eerste bezoek

Intake

Bij uw eerste bezoek aan onze behandellocatie controleren wij uw persoonlijke - en verzekeringsgegevens en schrijven u in. Wij verzoeken u daarom **15 minuten** voor uw afspraak aanwezig te zijn.

Meenemen bij uw eerste bezoek

Volgens de Wet op de Identificatieplicht zijn wij verplicht de identiteit van iedere patiënt vast te stellen. Voor het gesprek met de radiotherapeut-oncoloog controleert de doktersassistent uw gegevens en nemen wij uw medicatielijst met u door. Het is daarom belangrijk dat u bij uw eerste bezoek het volgende meeneemt:

- geldig identiteitsbewijs, bij voorkeur een identiteitskaart of paspoort
- een actueel overzicht van uw medicijnen (AMO); dit betreft de medicatie die u via de apotheek heeft gekregen maar ook uw zelfmedicatie.

Medicatieoverzicht

Het is belangrijk dat wij een volledig beeld hebben welke medicatie u gebruikt zodat wij, als het nodig is, verantwoord medicijnen kunnen geven of voorschrijven. Wij hebben daarvoor een Actueel Medicatie Overzicht (AMO) nodig met de onderstaande gegevens die we bij uw eerste bezoek met u doornemen.

• Voorgeschreven medicatie

Via uw apotheek kunt u een actueel overzicht verkrijgen van de voorgeschreven medicatie. Wij verzoeken u deze lijst mee te nemen en vooraf thuis door te nemen. We hebben ook de mogelijkheid om uw medicatie via het Landelijk Schakel Punt (LSP) binnen te halen. Hier is een groot deel van de apothekers op aangesloten. Dit kan echter alleen als u hiervoor toestemming heeft gegeven. Dit kunt u regelen via www.volgjezorg.nl. Het is goed te weten dat u dit dient te regelen voor iedere apotheek waar u bekend bent.

• Niet voorgeschreven medicatie

We vragen u daarnaast een overzicht mee te nemen van de medicatie die u gebruikt waarvoor geen voorschrijving/recept nodig is met daarbij vermeld: naam medicijn, sterkte, dosering en gebruiksperiode.

Als er onduidelijkheden zijn over uw medicatie, nemen wij contact op met uw apotheek. Wij vragen hiervoor uw toestemming. Meer informatie vindt u op www.patiëntenfederatie.nl/themas/medicatieoverzicht

Pasfoto

Bij het inschrijven maakt de poliassistent een pasfoto van u. Deze wordt opgeslagen in uw elektronisch patiëntendossier. Dit is een extra controle zodat wij tijdens de behandeling weten dat we de juiste persoon voor ons hebben.

Gesprek over uw behandeling

Na uw intake heeft u een gesprek met uw radiotherapeut-oncoloog of een physician assistant. Wij adviseren u om voor dit gesprek al uw vragen op te schrijven, zodat u ze niet vergeet te stellen. Neem gerust iemand uit uw nabije omgeving mee naar het gesprek.

Aan de hand van de beschikbare gegevens en eventueel een lichamelijk onderzoek bespreekt uw behandelaar met u het behandelplan en geeft hij u uitleg over de bestraling. Hierna kunt u vragen stellen en aangeven of u akkoord bent met het voorgestelde plan.

Reanimeren

Natuurlijk hopen we dat het niet aan de orde zal komen, maar in het geval zich een calamiteit voordoet zullen wij in principe iedere patiënt reanimeren, mits dit medisch zinvol is. Wilt u om een bepaalde reden niet gereanimeerd worden dan is het belangrijk dat u dit bij het eerste consult aan de radiotherapeut laat weten. We leggen dit vast in uw dossier zodat iedereen op de hoogte is en deze afspraak kan nakomen.

Gesprek opnemen

U kunt het gesprek opnemen om later nog eens terug te kunnen luisteren. U hoeft hiervoor geen toestemming aan ons te vragen, maar we stellen het zeer op prijs als u het aan ons meldt. In het kader van onze privacy is het verspreiden van de opname buiten de privésfeer niet toegestaan.

Zwanger of zwanger worden?

Bent u zwanger, wilt u zwanger worden of is er een kans dat u zwanger bent, bespreek dit dan zo spoedig mogelijk met uw radiotherapeut-oncoloog. Let op: dit geldt zowel voor vrouwen als voor de partners waarvan de vrouw zwanger wil worden.

Vorbereiding op uw bestraling

Na afloop van uw eerste consult met de radiotherapeut vinden er vervolgsafspraken plaats ter voorbereiding op de bestraling. Dit kan zijn: een voorlichtingsgesprek, een CT-scan en/of een afspraak in de mouldroom als er hulpmiddelen nodig zijn voor de bestraling. Deze voorbereiding is niet voor alle patiënten gelijk. Tijdens het eerste consult vertelt uw arts u meer hierover.

Wij streven er naar deze voorbereidingsafspraken op de eerste dag(-en) na het consult met uw behandelaar te plannen. De afspraken kunt u ook terugvinden in ons Patiëntenportaal. De werkdag na uw laatste voorbereidingsafpraak wordt u gebeld door het Afsprakenbureau om uw eerste bestralingsafpraak door te geven. Doorgaans zitten er 7 tot 14 dagen tussen uw eerste consult en uw eerste bestralingsafpraak.

LET OP: Mocht uw eerste consult plaatsvinden in Ede of Apeldoorn dan dient u er rekening te houden dat (een deel van) de voorbereidingsafspraken op onze locatie in Arnhem of Deventer plaatsvinden.

Aanvullend onderzoek

Het kan zijn dat er aanvullende onderzoeken gedaan moeten worden, zoals het maken van röntgenbeelden of een bloedonderzoek. Dit gebeurt meestal in het ziekenhuis waar u bekend bent of behandeld wordt. Mocht aanvullend onderzoek nodig zijn dan ontvangt u van ons een aanvraagformulier, waarmee u het onderzoek in uw ziekenhuis kunt laten uitvoeren. Vaak gebeurt dit op afspraak.

Kosten behandeling

Voor een behandeling bij Radiotherapiegroep heeft u een verwijzing nodig van uw huisarts of medisch specialist. Alleen dan worden de behandelkosten door uw zorgverzekeraar vergoed.

Kosten voor vervoer

De bestralingen vinden bijna altijd poliklinisch plaats. Dit kan betekenen dat u voor uw behandeling een aantal weken dagelijks naar ons toekomt met eigen vervoer, openbaar vervoer of met een taxi. De reiskosten die u maakt om op onze locatie te komen worden in de meeste gevallen vergoed. De vergoeding die u voor het vervoer krijgt, is afhankelijk van de voorwaarden in uw verzekeringspolis. Vaak dient u eerst de eigen bijdrage zelf te betalen.

Formulier zittend ziekenvervoer

Neem voorafgaand aan de behandeling contact op met uw zorgverzekeraar om te informeren welke reiskosten vergoed worden en wat hiervoor geregeld moet worden. U kunt vragen naar een aanvraagformulier voor zittend ziekenvervoer, ongeacht of u met eigen vervoer, taxi of openbaar vervoer reist. Dit formulier vult u gedeeltelijk in, het andere gedeelte kunnen wij voor u invullen. Hiervoor kunt u terecht bij de polikliniek. Ook als u nog vragen heeft, helpen onze doktersassistenten u graag.

Huisarts/verwijzend specialist

De huisarts en verwijzend specialist houden wij op de hoogte van uw behandeling. U kunt altijd met uw huisarts of verwijzend specialist overleggen. Zij plegen zo nodig overleg met de radiotherapeut-oncoloog die u behandelt. De brieven die wij verstuurd hebben naar de specialisten die betrokken zijn bij uw behandeling kunt u teruglezen in het patiëntenportaal Mijn Radiotherapiegroep.

Patiëntenpas

Tijdens uw eerste bezoek aan onze locatie in Deventer of Arnhem ontvangt u een patiëntenpas waarop uw naam, patiëntnummer en een barcode staan. Op de pas zelf staan geen medische gegevens vermeld.

Aanmeldzuil

Wij verzoeken u om bij ieder bezoek aan onze locatie uw patiëntenpas mee te nemen. Deze heeft u o.a. nodig om u aan te melden bij de aanmeldzuil voor uw bestralingsafspraak.

Verlies of diefstal

Neem zo snel mogelijk contact met ons op als u de pas kwijt bent. U kunt ons bereiken van maandag t/m vrijdag van 08.00-17.30 uur op telefoonnummer **088-779 00 00**.

Parkeren

Met uw patiëntenpas heeft u toegang tot onze parkeerplaats in Arnhem en Deventer. U kunt de pas voor de paslezer bij de slagboom houden, waarna de slagboom opent. **Let op: de pas werkt alleen op de momenten dat u een afspraak bij Radiotherapiegroep heeft.**

Voor onze locaties in Apeldoorn en Ede gebruikt u de patiëntenpas niet bij het parkeren.

- In Apeldoorn beschikken we over een eigen parkeerterrein. Die bevindt zich aan de achterzijde van Gelre Ziekenhuizen. U ontvangt een uitrijkaart om het parkeerterrein gratis te kunnen verlaten.

- Wordt u behandeld op onze locatie in Ede, dan parkeert u in de parkeergarage van het ziekenhuis. U ontvangt een uitrijkaart waarmee u de parkeergarage gratis kunt verlaten.

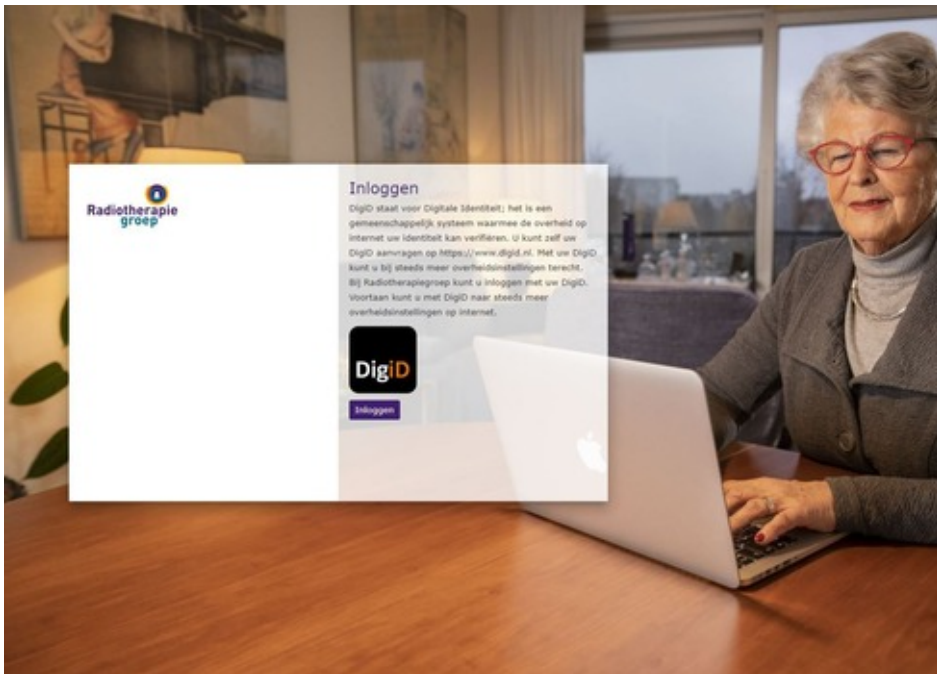
Patiëntenportaal Mijn Radiotherapiegroep

Nadat u bent verwezen door uw specialist in het ziekenhuis, nodigen wij u uit voor een eerste consult op onze locatie. Op het moment dat u hiervoor een afspraak ontvangt, krijgt u ook toegang tot ons patiëntenportaal Mijn Radiotherapiegroep.

Mijn Radiotherapiegroep is een beveiligde omgeving waar u alle informatie over uw bestralingsbehandeling terug kunt vinden. U kunt hier een bericht naar een zorgmedewerker sturen, uw controleafspraak verplaatsen of bijvoorbeeld de brieven naar uw huisarts inzien. Meer informatie over ons patiëntenportaal, maar ook een instructie hoe u kunt inloggen met uw DigiD, vindt u op onze website www.radiotherapiegroep.nl/portaal.

Heeft u een vraag over ons patiëntenportaal en u vindt deze niet terug bij de veelgestelde vragen, dan kunt u op werkdagen van 09.00 tot 16.30 uur contact opnemen met de Helpdesk Mijn Radiotherapiegroep via telefoonnummer **088-779 05 55**.

Ga naar <https://mijn.radiotherapiegroep.nl> om direct in te loggen:



Kwaliteit staat voorop

'Uw inbreng is onmisbaar'

Radiotherapiegroep levert kwalitatief hoogwaardige en veilige radiotherapeutische zorg. Onze organisatie is gecertificeerd voor haar kwaliteitsbeleid volgens de nieuwste normen van Qualicor Europe (voorheen NIAZ). Qualicor Europe werkt met het internationale, wetenschappelijk onderbouwde Qmentum Global normenkader. Om de accreditatie van Qualicor Europe te behalen is het van belang om te voldoen aan hun kwaliteitseisen voor veilige zorg en aan te tonen dat er voldoende inzet is om de zorg verder te verbeteren.

Help ons verder te verbeteren

Wij zijn continu bezig om de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening te verbeteren. Uw inbreng is daarbij onmisbaar. Wij doen daarom regelmatig onderzoek naar de tevredenheid van onze patiënten, verwijzers en medewerkers. Als u hiervoor wordt gevraagd, stellen we het zeer op prijs als u uw ervaringen en mening met ons wilt delen. Zo helpt u ons de kwaliteit van ons werk verder te verbeteren.

Patiëntenpanel

Om onze zorg te kunnen blijven verbeteren, maken we gebruik van een patiëntenpanel. Als panellid krijgt u maximaal 4 keer per jaar een uitnodiging om met ons mee te denken over uiteenlopende onderwerpen. Bijvoorbeeld over bejegening, veiligheid, zorgverlening, gastvrijheid of patiëntenvoorlichting. Het kan zijn dat wij u via email vragen een online vragenlijst in te vullen of we nodigen u uit voor een fysieke bijeenkomst (bijvoorbeeld een focusgroep of een spiegelgesprek) op één van onze locaties. Wilt u met ons meedenken? Meld u dan aan voor het patiëntenpanel via kwaliteit@radiotherapiegroep.nl. Dit stellen wij zeer op prijs.

Beter worden door onderzoek

De verbetering van behandelresultaten is voor een groot deel een verdienste van wetenschappelijk onderzoek. Radiotherapiegroep doet enerzijds veel onderzoek naar de verbetering van bestralingstechnieken en anderzijds naar de algehele behandeling van patiënten met kanker. Ook kunt u de vraag krijgen mee te doen aan een wetenschappelijk onderzoek. Via de arts krijgt u van tevoren uitgebreide mondelinge en schriftelijke informatie. En daarna bedenktijd om te besluiten of u wel of niet mee wilt doen.

De onderzoeken vinden plaats in samenwerking met andere zorginstellingen in binnen- en buitenland en worden streng getoetst voordat ze worden uitgevoerd. Uw belang wordt daarbij zorgvuldig bewaakt. Overleg gerust met mensen in uw directe omgeving en/of uw huisarts. Als u besluit niet mee te doen, heeft dat natuurlijk geen gevolgen voor uw medische behandeling.

Nederlandse Kankerregistratie (NKR)

Sommige van uw gegevens worden anoniem opgenomen in een onafhankelijke databank: de Nederlandse Kankerregistratie (NKR) en andere kwaliteitssystemen. Het verzamelen van deze gegevens gebeurt omdat artsen en onderzoekers betrouwbare en relevante gegevens nodig hebben van patiënten met kanker. Hiermee kunnen zij onderzoek doen om meer over kanker te weten te komen. Door dit onderzoek ontstaan betere inzichten, effectievere behandelingen en uiteindelijk een beter resultaat in de zorg voor patiënten met kanker.

Praat mee via onze Cliëntenraad

De leden van de Cliëntenraad behartigen uw belangen tijdens de periode dat u bij Radiotherapiegroep in behandeling bent. U kunt via de Cliëntenraad meepraten en meedenken over een zo goed mogelijk verblijf, de kwaliteit van de zorg en de begeleiding.

Iedere wens is een advies

Om ons te kunnen adviseren is het voor de Cliëntenraad belangrijk uw wensen en ideeën voor verbetering te kennen. Laat ze dus horen, want: iedere wens is een advies. De Cliëntenraad behandelt geen individuele klachten, maar juist wel zaken waarmee iedere cliënt te maken kan krijgen.

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) biedt de Cliëntenraad de mogelijkheid om de Raad van Bestuur van Radiotherapiegroep te adviseren over verschillende onderwerpen met betrekking tot de kwaliteit van de zorg, patiëntenvoorlichting, klachtenregeling, hygiëne en privacy-aangelegenheden.

De leden van de Cliëntenraad wonen in het verzorgingsgebied van Radiotherapiegroep en voelen zich betrokken bij de kwaliteit van de zorg. Zij komen regelmatig bijeen om onderwerpen te bespreken die voor cliënten van belang zijn.

Zo bereikt u de Cliëntenraad

Cliëntenraad Radiotherapiegroep
Postbus 60160
6800 JD Arnhem

Telefoon: 088-779 05 10 (via directiesecretariaat)
E-mail: clienraad@radiotherapiegroep.nl
Website: www.radiotherapiegroep.nl

Meer informatie over behandeling bij kanker

Kinderen en kanker

Voor kinderen zijn de begrippen 'kanker' en 'radiotherapie' vaak moeilijk te begrijpen. U kunt bij ons het boekje 'Radio Robbie' lenen. Dit boekje legt op speelse wijze de werking van radiotherapie uit. Mocht u hier behoefte aan hebben, meldt u dit dan bij de polikliniek. De site www.kankerspoken.nl van het KWF is speciaal gemaakt voor kinderen die een ouder/verzorger met kanker hebben. De informatie is onderverdeeld in verschillende leeftijdscategorieën. Ook voor ouders, leerkrachten en andere geïnteresseerden is er informatie op deze website te vinden.

Lotgenotencontact

Contact met een patiënt die hetzelfde doormaakt of doorgemaakt heeft als u, kan een goede steun zijn. U kunt in contact komen met lotgenoten via een patiëntenvereniging. Het contact kan variëren van een eenmalig telefoongesprek, e-mail, persoonlijk contact of deelname aan een groepsgebesprek. Informatie over verschillende patiëntenverenigingen kunt u vinden op www.kanker.nl.

KWF Kanker Bestrijding

Het KWF geeft informatie over verschillende aspecten van kanker, zoals over behandeling, onderzoek en voorlichting van de meest voorkomende kankersoorten. De KWF infolijn (0800-022 66 22) is gratis en alle werkdagen van 09.00–17.00 uur bereikbaar. Lees meer op www.kwfkankerbestrijding.nl. Ook vindt u foldermateriaal in onze wachtruimtes, deze kunt u meenemen.

Onafhankelijk overzicht zorgaanbod

Zorgkaart Nederland biedt een compleet en onafhankelijk overzicht van het zorgaanbod in Nederland. Deze website biedt u tevens de gelegenheid om Radiotherapiegroep en/of uw radiotherapeut-oncoloog te waarderen op www.zorgkaartnederland.nl.

Anderstaligen

Op de Engelstalige site www.macmillan.org.uk is in 11 verschillende talen informatie over kanker en behandelingen te vinden. Of laat u begeleiden door het Tolk- en Vertaalcentrum www.globaltalk.nl als u moeite heeft met de Nederlandse taal.

Zo bereikt u ons



Behandellocatie Arnhem

Adres: Wagnerlaan 47, 6815 AD Arnhem.

Onze locatie is gevestigd **naast** ziekenhuis Rijnstate en is zowel met eigen vervoer als openbaar vervoer goed te bereiken.

Ziekenhuis Rijnstate staat aangegeven op de borden. Vanaf de Wagnerlaan volgt u de borden Radiotherapiegroep. U meldt zich bij de slagboom.

Onze behandellocatie in Arnhem heeft een **eigen parkeerterrein** waar u gratis kunt parkeren. Tijdens de periode dat u bestraald wordt, krijgt u een patiëntenpas waarmee u de slagboom kunt openen. Uitrijden is mogelijk zonder pas.



Behandellocatie Ede

Adres: Willy Brandtlaan 10, 6716 RP Ede.

Onze locatie is gevestigd in ziekenhuis Gelderse Vallei. U vindt ons in het **Oncologisch Centrum** van het ziekenhuis (vleugel D).

In parkeergarage van Ziekenhuis Gelderse Vallei is voldoende ruimte om te parkeren. U vindt de hoofdingang na het passeren van tankstation BP aan de Dr. W. Dreeslaan. Op de dagen dat u komt voor een afspraak bij Radiotherapiegroep, is er voor u een **uitrijkaart** beschikbaar om de parkeergarage gratis te verlaten.

Openbaar vervoer

De meest actuele informatie over hoe u ons via openbaar vervoer bereikt, kunt u opvragen via telefoonnummer **0900-9292** of op www.9292ov.nl

Routebeschrijving

Via onze website kunt u een routebeschrijving downloaden naar onze locaties. Kijk hiervoor op www.radiotherapiegroep.nl/contact/locaties.



Behandellocatie Deventer

Adres: Nico Bolkesteinlaan 85, 7416 SE Deventer.

Onze locatie is gevestigd **naast** het Deventer Ziekenhuis en is zowel met eigen vervoer als openbaar vervoer goed te bereiken.

Na het verlaten van de rotonde naar het ziekenhuis, slaat u **meteen rechtsaf** richting de spoedpost en Radiotherapiegroep. U meldt zich bij de slagboom.

Onze behandellocatie in Deventer heeft een **eigen parkeerterrein** waar u gratis kunt parkeren. Tijdens de periode dat u bestraald wordt, krijgt u een patiëntenpas waarmee u de slagboom kunt openen. Uitrijden is mogelijk zonder pas.



Behandellocatie Apeldoorn

Adres: Albert Schweitzerlaan 31R, 7334 DZ Apeldoorn.

Onze locatie is gevestigd aan de **achterzijde** van Gelre ziekenhuizen. Volg de bewegwijzering om onze ingang en parkeerterrein te bereiken.

U ontvangt een uitrijkaart waarmee u het parkeerterrein gratis kunt verlaten.

Openbaar vervoer

De meest actuele informatie over hoe u ons via openbaar vervoer bereikt, kunt u opvragen via telefoonnummer **0900-9292** of op www.9292ov.nl

Routebeschrijving

Via onze website kunt u een routebeschrijving downloaden naar onze locaties. Kijk hiervoor op www.radiotherapiegroep.nl/contact/locaties.

Belangrijke telefoonnummers

	Arnhem/ Ede	Deventer/ Apeldoorn
Algemene nummer Onze telefonist helpt u graag. Bereikbaar: maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.30 uur.	088-779 00 00	088-779 00 00
Avond en weekend Indien u buiten openingstijden dringend hulp nodig heeft voor klachten waarvan u denkt dat ze samenhangen met de bestralingen, dan kunt u ons telefonisch bereiken via ons algemene nummer. LET OP: u wordt doorverbonden naar de telefoon- centrale van het ziekenhuis. Vraag naar de dienst- doende radiotherapeut van Radiotherapiegroep.	088-779 00 00	088-779 00 00
Polikliniek Voor medische klachten of vragen, (herhalings-) recepten, uitslagen van een onderzoek, afspraken en nazorg. Bereikbaar: maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 16.30 uur.	088-779 02 60	088-779 04 60
Afsprakenbureau Voor vragen over uw bestralingsafspraken en de voorbereiding hierop. Bereikbaar: maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 16.30 uur.	088-779 02 50	088-779 04 50

	Arnhem/ Ede	Deventer/ Apeldoorn
Verpleegkundig consulent	088-779 01 48	088-779 01 48
Voor vragen op het gebied van wondzorg, thuiszorg, emotionele problemen, herstel en revalidatie. Telefonisch spreekuur: maandag tot en met vrijdag van 11.00 tot 11.30 uur.		
Diëtist		06-52 73 00 33
In Deventer is de diëtist iedere donderdag op locatie aanwezig; op de andere werkdagen is zij telefonisch bereikbaar. Op de andere locaties belt u bij vragen over voeding de verpleegkundig consulent.		
Helpdesk Mijn Radiotherapiegroep	088-779 05 55	088-779 05 55
Voor vragen over het patiëntenportaal. Bereikbaar: maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 16.30 uur.		

Patiëntenportaal Mijn Radiotherapiegroep

Heeft uw vraag niet direct spoed, dan kunt u ons ook een bericht sturen via een E-consult. Ga hiervoor naar <https://mijn.radiotherapiegroep.nl> en log in met uw DigiD.

Meer informatie over de mogelijkheden van ons patiëntenportaal leest u op onze website www.radiotherapiegroep.nl/portaal.

Telefoon 088-779 00 00
www.radiotherapiegroep.nl

Radiotherapiegroep heeft behandellocaties in Arnhem, Deventer, Ede en Apeldoorn.



Radiotherapie
groep