

Wij vinden het belangrijk om u de beste zorg te geven.
Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent.
Waar kunt u dan terecht?



Bespreek het op de afdeling

Bespreek uw ontevredenheid bij voorkeur direct met de betreffende zorgverlener of de leidinggevende.

Is uw onvrede (voldoende) weggenomen?

Nee

Ja

Neem contact op met de klachtenfunctionaris



Vul online het formulier in



Mail uw klacht naar klachtenfunctionaris@radiotherapiegroep.nl



Neem telefonisch contact op via [088-7790525](tel:088-7790525)

Is uw onvrede (voldoende) weggenomen?

Nee

Ja

Vraag een formele reactie van de Raad van Bestuur

De klachtenfunctionaris kan u nadere informatie geven over deze stap. U ontvangt schriftelijk of per e-mail een reactie van De Raad van Bestuur.

Is uw onvrede (voldoende) weggenomen?

Nee

Ja

U kunt uw klacht indienen bij de Geschillencommissie Zorg

De klachtenfunctionaris kan u nadere informatie geven over deze stap.

De klachtenprocedure stopt.
Als jullie samen tot een oplossing zijn gekomen stopt de procedure.



Klachten en meldingen worden verzameld om zo een beter zicht te krijgen op de dagelijkse zorg bij Radiotherapiegroep. Daardoor kunnen we beter inspelen op de behoefte en beleving van de patiënten.